

Приложение № 1
к Приказу АО «ТаймВэб»
№ 22 от 08.09.2026

Правила акции «Перенос сайта с бонусами в ТаймВэб»
редакция от 08.09.2026

Этот документ устанавливает правила участия и сроки акции «Перенос сайта с бонусами в ТаймВэб» (далее - Правила).

Акция «Перенос сайта и баланса» (далее - Акция) не является лотереей или иным мероприятием, основанном на риске. Правила подлежат применению и становятся обязательными с момента подачи заявки на участие.

Термины

Организатор

Акционерное общество «ТАЙМВЭБ»

Адрес местонахождения: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А

ОГРН 1247800127112

ИНН 7810353960

Партнер

Организатора

Общество с ограниченной ответственностью
«ТАЙМВЭБ.ТЕХНОЛОГИИ»

Адрес местонахождения: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещ. 302

ОГРН 1237800077998

ИНН 7810981481

Участник

резидент Российской Федерации, в том числе:

индивидуальный предприниматель;

юридическое лицо;

физическое лицо.

Заявка

запрос Участника на участие в Акции

Сайт (-ы)

Интернет-сайт timeweb.com, timeweb.tech

Хостинг

деятельность по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети. Хостинг нужен для

размещения сайтов и приложений на сервере, благодаря чему они становятся доступными для посещения в режиме онлайн.

*Хостинг-
провайдер
(Хостер)*

организация, оказывающая услуги хостинга - размещение сайтов на своих серверах с целью их публикации в Интернете.

*Предыдущий
хостинг-
провайдер
(Хостер)*

организация, оказывающая Участнику Хостинг на момент подачи заявки на участие в Акции.

1. Основные условия проведения Акции

- 1.1. Участие в Акции предоставляет возможность Участнику перенести сайты и остаток баланса от предыдущего хостинг-провайдера к Организатору или Партнеру Организатора. Предоставление Хостинга Организатором осуществляется на основании Публичной оферты о предоставлении услуг <https://timeweb.com/tw-static/docs/reg-docs/oferta-tw.pdf>. Партнер Организатора предоставляет право использования программы для ЭВМ «Платформа ТАЙМВЭБ Панель управления сайтами» (далее - Лицензия) на основании Публичной оферты <https://timeweb.tech/tw-static/docs/reg-docs/oferta-hosting.pdf>. Выбор способа реализации в виде оказания Хостинга или Лицензии принимается Организатором и/или Партнером Организатора самостоятельно.
- 1.2. Акция проводится дистанционным способом - онлайн. Участник самостоятельно обеспечивает наличие оборудования и доступ в Интернет для участия в Акции.
- 1.3. Территория проведения Акции – Российская Федерация. Перенос хостинга может осуществляться для сайтов, размещенных в Российской Федерации и странах СНГ.
- 1.4. Срок действия акции не ограничен. Акция может быть прекращена в одностороннем порядке по инициативе Организатора/ Партнера Организатора.

2. Кто может принять участие в акции

- 2.1. Принять участие в Акции могут следующие виды Участников (один из):
 - Новый клиент Организатора/ Партнера Организатора при оплате любого тарифа виртуального хостинга на срок от 12 месяцев;
 - Действующий клиент Организатора/Партнера организатора, который пользуется хостингом более 6 месяцев или оплатил период пользования хостингом Организатора или Партнера Организатора от 12 месяцев.
- 2.2. Акция не распространяется на клиентов интеграторов.

3. Как принять участие в Акции

- 3.1. Для участия в Акции лицо, указанное в п. 2.1. Правил, должно в период проведения Акции направить заявку Организатору/Партнеру Организатора. После выполнения лицом действий, указанных в настоящем пункте, оно становится участником Акции.
- 3.2. Перед подачей заявки Участник должен ознакомиться с настоящими Правилами. Участие в Акции является безоговорочным согласием Участника Акции с настоящими Правилами.

- 3.3. Дополнительно при подаче заявки Участник должен ознакомиться и принять условия следующих документов:
- Политики в отношении обработки и защиты персональных данных:
 - Политика Организатора https://timeweb.com/tw-static/docs/policy/personal_data.pdf
 - Политика Партнера Организатора: <https://timeweb.tech/tw-static/docs/reg-docs/policy-hosting.pdf>
- 3.4. Подача Заявки означает согласие Участника с Правилами и документами по ссылкам.
- 3.5. До момента завершения оформления заказа и начала использования какого-либо Сервиса Организатора/Партнера Организатора Участник должен ознакомиться с документацией по соответствующему Сервису:
- Организатор: <https://timeweb.com/ru/docs/>
 - Партнер организатора: <https://timeweb.tech/docs/>
- 3.6. К аккаунту Участника должен быть привязан номер телефона.
- 3.7. Регистрация аккаунта Участника у предыдущего хостинг-провайдера, должна быть осуществлена не ранее, чем за 14 дней до подачи заявки на перенос хостинга к Организатору/партнеру Организатора.
- 4. Порядок проведения акции**
- 4.1. Перенос баланса от предыдущего хостинг-провайдера осуществляется в виде начисления Участнику бонусных баллов, 1 рубль равен 1 бонусному баллу. Максимальная сумма баланса, которая может быть перенесена — 2000 бонусов, т.е. в рамках Акции одному Участнику может быть предоставлено не более 2000 бонусных баллов.
- 4.2. В случае, если баланс Участника у предыдущего хостинг-провайдера представлен не в российских рублях, то переносу на баланс Организатора/партнера Организатора подлежит сумма бонусных баллов, соответствующая сумме российских рублей на день конвертации валюты хостинг-провайдера СНГ в российские рубли на день переноса.
- 4.3. Для переноса баланса Участнику необходимо предоставить доступ к аккаунту у предыдущего хостинг-провайдера.
- 4.4. В случае, если остаток на балансе Участника у предыдущего хостинг-провайдера отсутствует, Участнику единоразово предоставляется 3 месяца Хостинга или Лицензии бесплатно.
- 4.5. Бонусные баллы могут быть использованы Участником для оплаты хостинга только после окончания оплаченного периода.
- 4.6. Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты регистрации и продления доменных имен и SSL-сертификатов.
- 4.7. Перенос сайтов может выполняться силами поддержки Организатора/Партнера Организатора или клиентом самостоятельно. В случае самостоятельного переноса сайтов, для начисления бонусных баллов необходимо создать тикет в поддержку не позднее 15 дней после осуществления переноса.
- 4.8. Суммарное время работ в рамках исполнения заявки на перенос сайта составляет от 24 часов до 3 (трех) рабочих дней с момента поступления заявки Организатору/ Партнеру организатора.
- 4.9. На один аккаунт хостинга к Организатора/партнера Организатора и с одного аккаунта предыдущего хостинг-провайдера возможен перенос баланса только 1 раз.
- 4.10. В случае возврата неиспользованных денежных средств, бонусные баллы возврату не подлежат.
- 4.11. После переноса Участнику необходимо самостоятельно обновить настройки домена.
- 4.12. Акция не суммируется с другими спецпредложениями по переносу сайтов на хостинг к Организатора/партнера Организатора.

- 4.13. Работы по переносу и настройке сайта в рамках Акции носят единоразовый характер и считаются завершенными после фактического переноса сайтов с предыдущего хостинг провайдера на хостинг Организатора или Партнера Организатора.

5. Ответственность

- 5.1. Организатор и Партнер Организатора не несут ответственности перед Участником за убытки, понесенные Участником Акции при переносе сайта.
- 5.2. В рамках Акции Организатор и Партнер Организатора осуществляют исключительно техническую функцию по переносу файлов сайта в неизменном виде, в связи с чем Организатор не несет ответственности ни перед Участником Акции, ни перед третьими лицами за убытки любого рода, в том числе связанные с нарушением интеллектуальных прав указанных лиц, а также за содержание информации, размещенной на сайте, в том числе если указанная информация противоречит действующему законодательству РФ.
- 5.3. Организатор и/или Партнер Организатора вправе отказать в переносе сайта, контент которого противоречит законодательству РФ, Договору, имеет спорное содержание, заражен вирусом или имеет в своем содержании вредоносный программный код, распространяет вредоносное или нелегальное программное обеспечение, подозреваемое в фишинге, спаме, DDoS или других видах сетевых атак, а также по другим основаниям по собственному усмотрению без объяснения причин.

6. Налоги

- 6.1. При наличии обязанности Участники сами исчисляют и уплачивают налоги и сборы.

7. Изменение Правил, продление и (или) прекращение Акции

- 7.1. Организатор/Партнер Организатора может изменить Правила в одностороннем порядке путем публикации их новой редакции на Сайте.
- 7.2. При публикации новой редакции Правил отношения между Участником и Организатором /Партнером Организатора регулируются новой редакцией Правил.
- 7.3. Организатор и Партнер Организатора вправе в одностороннем порядке продлить, приостановить или прекратить действие Акции, уведомив об этом Участников.
- 7.4. Акция продлевается, приостанавливается или прекращается с даты размещения информации об этом на сайте Организатора/ Партнера Организатора.

8. Коммуникация

- 8.1. Участник сообщает свои контактные данные при заполнении формы Заявки на Сайте.
- 8.2. Контактные данные Организатора: info@timeweb.ru. Контактные данные Партнера Организатора: info@timeweb.tech.
- 8.3. Коммуникация Организатора /Партнера и Участника происходит по контактам, которые указаны выше.

9. Урегулирование споров

- 9.1. В случае возникновения спора стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 дней с момента ее получения.
- 9.2. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор, связанный с Акцией, подлежит рассмотрению: с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области; с физическими лицами определяется по общим правилам подсудности.